

**REGULAMIN PROGRAMU**  
**„DĘBNOWSKA ŻŁOTA RĄCZKA DLA SENIORA”**

**§1**

**Postanowienia ogólne**

1. Niniejszy Regulamin określa warunki korzystania z usługi w ramach programu „Dębnowska Żłota Rączka dla Seniora”.
2. Działania skierowane są dla osób powyżej 60 roku życia, **samotnych i niepełnosprawnych** zamieszkałych na terenie gminy Dębno.
3. Przedmiotem usługi jest BEZPŁATNA pomoc przy drobnych domowych usterkach.
4. Usługa będzie świadczona w terminie od 15.06.2021 r. do dnia 31.12.2021 r.
5. Administratorem danych osobowych jest Burmistrz Dębna.
6. Przetwarzanie danych osobowych odbywać się będzie na zasadach przewidzianych w Rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych, Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016 r.).
7. Dane osobowe będą przetwarzane wyłącznie w celu prawidłowej realizacji i monitoringu projektu „Dębnowska Żłota Rączka dla Seniora”).

**§2**

**Usługi oferowane w ramach programu**

1. W ramach Działania świadczone będą drobne usługi naprawcze **z materiałów powierzonych i wykonywanych** na rzecz Seniorów na terenie gminy Dębno spełniające następujące kryteria:
  - a. nie wymagające specjalistycznej wiedzy i specjalistycznych uprawnień,
  - b. nie wymagające natychmiastowej interwencji,
  - c. nie wymagające dużych nakładów czasu (do 120 minut),
  - d. nie wymagających dużych nakładów finansowych.
2. Rodzaje usług wykonywanych w ramach programu:
  - a. Regulacja drzwi i okien,
  - b. Mocowanie lusterek, obrazów, karniszy, uchwyty, półek, listew itp.
  - c. Montaż lub wymiana deski sedesowej,
  - d. Naprawa lub wymiana mechanizmów spłuczki,
  - e. Wymiana źródła światła „żarówki”,
  - f. Udrażnianie zatkanych odpływów,
  - g. Naprawa lub wymiana uszczelek, baterii kuchennych i łazienkowych,
  - h. naprawa klamek/zamków w drzwiach i oknach,
  - i. inne drobne czynności naprawcze i montażowe, które zostaną zaakceptowane przez Realizatorów tj. Towarzystwo Pomocy im. Św. Brata Alberta Koło w Dębnie realizujące zadanie w uzgodnieniu z Dębnowską Radą Seniorów.

### 3. Działania nie obejmują:

- a. Usług sprzątających (przyпинanie zasłon, mycie okien, odgrzybianie ścian itp.),
- b. Usług wymagających specjalistycznych uprawnień w tym naprawy związane z instalacją gazową, telewizyjną, elektroniczną lub elektryczną,
- c. Zakupu materiałów niezbędnych do realizacji usługi,**
- d. Serwisowania sprzętu elektrycznego,
- e. Wnoszenia / wynoszenia mebli i sprzętu AGD/RTV z mieszkania,
- f. Usługa nie obejmuje napraw, które powinny zostać wykonane na rzecz Seniora na podstawie umów ze wspólnotą mieszkaniową lub administracją w zakresie funduszu remontowego.

## §3

### Realizacja usługi

1. Zgłoszenie usługi przyjmowane jest w **każdy wtorek i czwartek** począwszy od 22.06.2021 r. telefonicznie lub osobiście ( nr tel. 95 760 3002 wew. 108, Urząd Miejski w Dębnie budynek A, pok. nr 6, piętro pierwsze) w godz. od 9.00 do 10.00.
2. **Osoba przyjmująca** - przedstawiciel Dębnowskiej Rady Seniorów wypełnia formularz zgłoszenia usterki do naprawy w ramach programu „ Dębnowska Złota Rączka dla Seniora”, na podstawie którego specjalista pojawia się u seniora.
3. Karta zgłoszenia jest podpisywana przed wykonaniem usługi u seniora oraz przez specjalistę i jest zdawana w Towarzystwie, które na koniec miesiąca dostarcza do Dębnowskiej Rady Seniorów.
4. O terminie wizyty decyduje kolejność zgłoszeń. Umówienie terminu wizyty nastąpi po wstępnej weryfikacji zgłoszenia i telefonicznym kontakcie specjalisty z seniorem.
5. Aby skorzystać z usługi, zgłaszający musi podpisać kartę usługi.
6. Specjalista ma prawo odmówić wykonania usługi w przypadku:
  - a. braku możliwości naprawy usterki przy wykorzystaniu powierzonych materiałów,
  - b. zachowań agresywnych ze strony odbiorcy,
  - c. nieobecność Seniora podczas wizyty,
  - d. okoliczności zagrażające zdrowiu i życiu specjalisty lub innych osób,
  - e. niepoprawnie zgłoszonym zleceniem, przekraczającym założenia projektu.
7. Jeden zgłaszający Senior może skorzystać z usługi raz na miesiąc.
8. Zgłoszenie powinno zawierać:
  - Imię i Nazwisko zgłaszającego,
  - Adres i telefon,
  - Wiek,
  - Usterkę, zapotrzebowanie na usługę,
  - Określenie posiadania materiałów niezbędnych do wykonania usługi,
  - Datę wykonania usługi,
  - Koszt wykonanej usługi oszacowany przez specjalistę,
  - Imię i nazwisko osoby realizującej usługę
9. Skargi, wnioski i uwagi na temat usługi Dębnowska Złota Rączka dla Seniora można zgłaszać telefonicznie pod nr telefonu 95 760 3001, wew. 108 lub kierować na adres Urzędu Miejskiego w Dębnie ul. Piłsudskiego 5; **74-400 Dębno, Biuro Obsługi Klienta.**

10. Usługa będzie świadczona do **30 grudnia 2021 roku**.

11. Specjaliści muszą się okazać identyfikatorem wydanym przez Towarzystwo. Przedstawiciel Dębnowskiej Rady Seniorów potwierdza telefonicznie którego dnia, przez kogo i o której godzinie będzie wykonywana naprawa.